

Договор присоединения к системе электронных платежей «Astana-Plat»

г. Алматы

ТОО «Astana-Plat» (Астана-Плат), являющееся платежной организацией (номер учетной регистрации в Национальном Банке РК № 02-17-007 от 08.02.2017г.), именуемое в дальнейшем «Система», в лице исполняющего обязанности директора Курманбаевой М.М., действующего на основании Устава, и «Агент» (Физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), далее именуемые «Стороны», заключили настоящий договор присоединения к системе электронных платежей «Astana- Plat» (в дальнейшем – «Договор») о нижеследующем:

1. ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ

- 1.1. Организатором Системы является ТОО «Astana-Plat» (Астана-Плат) предоставляющее услуги под торговым товарным знаком «КАССА 24».
- 1.2. Юридический адрес Системы: Республика Казахстан, г.Алматы, ул.М.Озтюрка, д.7.
Почтовый адрес Системы: Республика Казахстан, г.Алматы, ул.М.Озтюрка, д.7.
Адрес Системы в сети Интернет (сайт Системы): <http://www.aplat.kz>, <http://kassa24.kz>.
- 1.3. Контактный телефон (727) 356-52-30. Адрес электронной почты: info@kassa24.kz .

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Система «Электронных платежей» (далее «Система»)** – ТОО «Astana-Plat» (Астана-Плат), а также указанные им лица, осуществляющие расчетное, технологическое и информационное обслуживание деятельности по приему платежей.
- 2.2. **Провайдер** – представленная участником в Системе коммерческая организация (индивидуальный предприниматель), предоставляющая потребителям услуги либо реализующая товары от собственного имени. В число провайдеров так же входят благотворительные организации, принимающие через систему пожертвования от физических лиц и осуществляющие благотворительную помощь на полученные пожертвования.
- 2.3. **Агент** – организация либо индивидуальный предприниматель, в соответствии с действующим законодательством РК, заключившие Договор с Системой.
- 2.4. **Субагент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Агентом агентский договор по оказанию платежных услуг.
- 2.5. **Клиент** – лицо, заключившее с Провайдером Клиентский договор, в том числе любое физическое лицо, использующее Терминал для оплаты Товаров и услуг от имени Клиента.
- 2.6. **Клиентский договор** – договор на предоставление товаров либо услуг, в том числе услуг международной и международной телефонной связи, услуг передачи данных; услуг IP-телефонии; услуг по размещению серверов в технической зоне Провайдера, услуг радиотелефонной связи, и иных услуг, перечень которых указан в Приложении 1 к настоящему Договору.
- 2.7. **Товары и услуги** – блага, предоставляемые Провайдером Клиенту на основании Клиентского договора при условии внесения оплаты наличными денежными средствами.
- 2.8. **Платеж** – передача денежных средств, совершаемая Клиентом в пользу Провайдера в целях прекращения обязательства по оплате Товаров и Услуг (в том числе внесение авансового платежа).
- 2.9. **Лицевой счет Клиента** – аналитический счет в системе бухгалтерского учета Провайдера, на котором учитываются операции, связанные с предоставлением товаров и оказанием Услуг по Клиентскому договору.
- 2.10. **Терминал** – самостоятельная единица оборудования, относящегося к pos-терминалам (специализированным прикассовым устройствам типа Point Of Sale, в том числе IBM-совместимое оборудование под управлением операционной системы Windows, переносные терминалы и кассовые аппараты), автоматам самообслуживания, а также расчетный веб-сервер для авторизации транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).
- 2.11. **Территория Агента** – пункты приема платежей, а также область пространства сети Интернет, в которых Агент по поручению Системы обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Клиентами и Системой, а также принимает Платежи посредством Терминалов либо через платежный шлюз.

2.12. **Тарифный план** – локальный акт Системы, устанавливающий размеры ставок вознаграждения Агентов за обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Клиентами и Системой, а также прием Платежей Провайдеров.

2.13. **Авансовый платеж (Баланс Агента)** – платеж, перечисляемый Агентом в начале каждого месяца/ недели на расчетный счет Системы. Размер Авансового платежа определяется Агентом самостоятельно.

2.14. **Платежный шлюз (API - Application Programming Interface)**— это процесс взаимодействия различных программных систем или сервисов через предоставленный интерфейс программирования приложений.

Система производит платежи Провайдерам, только в пределах оплаченного Агентом Авансового платежа, при его исчерпании Система прекращает предоставление услуг Агенту, до внесения нового Авансового платежа, за исключением специальных условий - предлагаемых системой, условия которых оговариваются сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Агент обязуется по поручению и от имени Системы совершать юридические и иные действия, направленные на обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Клиентами и Системой при приеме Платежей Клиентов на Территории Агента. Организация пунктов приема Платежей осуществляется Агентом по собственному усмотрению, с обязательным извещением Системы о расширении либо уменьшении Территории Агента.

3.2. Агент по поручению Системы и за вознаграждение также привлекает в Систему новых Дилеров (Агентов), при этом новые Дилеры, привлеченные в Систему Агентом самостоятельно, от собственного имени заключают договор присоединения к Системе электронных платежей «Astana-Plat», но при этом Системой регистрируются с обязательной привязкой к Агенту.

3.3. Агент вправе привлекать к исполнению обязательств по настоящему договору Субагентов, заключая с Субагентами договоры от собственного имени и по своему усмотрению, при этом ответственность за деятельность Субагентов и любые обязательства, в том числе финансовые перед ними Агент несет самостоятельно – вознаграждение за привлечение таких Субагентов Системой не начисляется и не выплачивается.

3.4. Система обязуется уплачивать Агенту вознаграждение за осуществление указанных в п.3.1 действий в порядке, установленном договором и исходя из действующего в отношении Агента Тарифного плана размещенного системой в Кабинете Агента, доступ к которому предоставляется Агенту после подписания настоящего договора и регистрации Агента в Системе.

3.5. Агент не имеет права изменять элементы фирменного стиля и оформления интерфейса терминалов, принадлежащих Агенту, Системе и соответствующим Провайдерам Системы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

4.1. Датой заключения договора присоединения к системе электронных платежей «Astana-Plat» является дата получения Системой от Агента заявления «О присоединении к системе электронных платежей «Astana-Plat»» и регистрации Агента в Системе.

С заявлением «О присоединении к системе электронных платежей «Astana-Plat»» Агент предоставляет Системе копии следующих документов:

Юридические лица:

- Копия решения о назначении первого руководителя (предоставляется в обязательном порядке);
- Копия приказа о назначении первого руководителя (предоставляется в обязательном порядке);
- Копия удостоверения личности/ паспорта первого руководителя;
- Копия доверенности на представителя – если настоящий договор подписывается не первым руководителем (предоставляется в обязательном порядке);
- Справка о государственной пере/ регистрации юридического лица с присвоенным БИН (для юридических лиц зарегистрированных после 01.01.2013 года)

Индивидуальные предприниматели:

- Копия удостоверения личности или паспорта индивидуального предпринимателя с присвоенным ИИН, подписавшего заявление;
- Копия свидетельства о государственной регистрации Индивидуального предпринимателя;
- Оригинал нотариально удостоверенной доверенности на право подписания договоров и заявлений – если заявление подписывается не самим индивидуальным предпринимателем.

Агент для регистрации в Системе предоставляет Анкету заполненную по форме утвержденной в приложении № 1 к Договору, а в случае необходимости у Агента могут быть запрошены иные документы не указанные в настоящем пункте.

4.2. Помимо документов указанных в п. 4.1. настоящего договора, Агент к дате подписания настоящего договора предоставляет Системе в письменном виде следующую информацию, в том числе:

- Информацию о количестве пунктов приема платежей и точных местах их расположения (Территория Агента);
- Информацию о юридическом и фактическом адресах Агента, его контактных телефонах, и электронной почте;
- Информацию о сотрудниках Агента уполномоченных от его имени решать технические, финансовые и другие вопросы, связанные с взаимодействием с Системой (информация об уполномоченных сотрудниках передается с указанием их Фамилии, имени, отчества, рабочего, домашнего и сотового телефона, адреса электронной почты).

В случае изменения информации указанной в настоящем пункте, Агент обязуется в 3 (трех) дневный срок уведомить в письменном виде Систему о таких изменениях.

4.3. Агент в соответствии с п. 3.2. настоящего договора вправе привлекать в Систему новых Дилеров, при этом получая от Системы вознаграждение утвержденное в ст.6 настоящего договора.

4.4. После приема Платежа Агент обязан выдать Клиенту квитанцию, подтверждающую использование Терминала Агента для передачи данных о Платеже. Квитанция, выдаваемая Клиенту должна содержать следующие сведения:

- Наименование Агента;
- ИИН Агента;
- Адрес установки терминала оплаты;
- данные идентификации Клиента/ Плательщика (ИИН, номер сотового телефона, номер договора);
- Сумма платежа;
- Сумма НДС – если Агент является плательщиком НДС.

4.5. Система вправе зачесть дебиторскую задолженность по всем денежным обязательствам Агента перед Системой в счет подлежащего выплате Агенту вознаграждения, а также по своему усмотрению применить претензионный и/или судебный порядок взыскания задолженности.

4.6. В случае прекращения (приостановки) срока действия настоящего договора по приему Платежей, Агент обязан немедленно в день прекращения/приостановления договора прекратить прием Платежей от Клиентов через Систему на всей Территории Агента.

4.7. Агент обязан предоставлять Системе акт выполненных работ не позднее восьмого числа месяца, следующего за отчетным периодом. Вместе с актом выполненных работ Агент предоставляет Системе, счет-фактуру на сумму вознаграждения.

Акт выполненных работ формируется Системой на сайте в автоматическом режиме.

4.8. Перечислять на банковский счет Системы, либо вносить наличные денежные средства в кассу Системы в счет пополнения Авансовых платежей (Баланса Агента) в Системе. Наличные денежные средства в кассу Системы принимаются исключительно от физических лиц и индивидуальных предпринимателей.

4.9. Агент вправе обратиться к Системе, в том числе посредствам «Кабинета Агента» за отменой любого из принятых Агентом посредством Системы платежей, возможность отмены того или иного платежа определяется Системой самостоятельно. За каждый отмененный Системой по обращению Агента платеж Агент выплачивает Системе штраф, в размере двойного вознаграждения выплачиваемого Агенту за прием данного платежа.

4.10. Агент подписывая заявление о присоединении к договору дает Системе свое согласие на обработку Системой его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование,

распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью выполнения требований нормативных правовых актов Республики Казахстан о персональных данных, по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Агент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Системой его персональных данных третьим лицам.

4.11. Агент вправе предлагать Клиентам другие способы и каналы оплаты, в том числе через своих Агентов/Субагентов.

4.12. Агенту запрещается, в том числе через своих Субагентов, без письменного согласования с Системой предоставлять доступ к приему платежей в пользу Провайдеров посредством платежного шлюза иным организациям/третьим лицам/субагентам, оказывающим платежные услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СИСТЕМЫ

5.1. Датой регистрации Агента в Системе является дата подписания договора уполномоченным представителем Системы, с указанием сведений о регистрации Агента в Системе.

5.2. После окончания регистрации Система обязуется по запросу Агента предоставить ему возможность доступа к информационной базе Системы («Кабинету Агента») с целью осуществления информационного взаимодействия с системой и регистрации Платежей для последующего внесения изменений в Лицевые счета Клиентов. Порядок доступа Агента к информационной базе Системы, права предоставляемые Агенту, Определяются Системой самостоятельно.

5.3. Система вправе по запросу Агента обеспечивать его в необходимом и достаточном количестве методическими материалами необходимыми для исполнения Договора. В случае запроса Агентом материалов сверх необходимого количества, стоимость их предоставления Агенту устанавливается соглашением сторон. Также Система по запросу Агента может оказать содействие (в том числе информационное) в приобретении и аренде Агентом Терминалов, а так же в предоставлении других услуг. Условия предоставления Агенту терминалов в аренду согласовываются сторонами дополнительно в соглашениях к настоящему договору.

5.4. В случае привлечения Агентом в Систему новых Дилеров, Система обязуется после получения от нового Дилера заявления о присоединении к Системе подключить последнего к Системе с его привязкой к Агенту, а так же установить новому Дилеру Тарифный план согласованный с Агентом. Вознаграждение Агента за привлечение нового Дилера утверждено в ст. 6 настоящего договора.

5.5. Система обязуется при заключении Договора определить Тарифный план, действующий в отношении ставок вознаграждения Агента за прием Платежей в пользу соответствующих Провайдеров, либо ставок вознаграждения Системы выплачиваемых Агентом за прием платежей в пользу тех и/или иных Провайдеров (далее по тексту – «Платные сервисы»). Тарифный план действующий в отношении Агента утверждается Системой и размещается на электронном сайте Системы в Кабинете Агента доступ к Кабинету Агента предоставляется исключительно самому Агенту, а информация, размещенная там является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.

В случае появления в Системе новых провайдеров Система вправе без уведомления и согласования с Агентом подключить Агенту новых провайдеров при этом вознаграждение Агента за прием платежей в пользу таких провайдеров равен нулю, а в случае включения Агенту Платных сервисов размеры вознаграждений выплачиваемых Агентом Системе, определяется Системой самостоятельно и доводится до Агента посредством размещения данных провайдеров и тарифов на электронном сайте Системы в Кабинете Агента. Максимальный размер комиссии взимаемый Агентом непосредственно с клиентов ограничивается Системой самостоятельно и объявляется Агенту путем размещения новости о подключении того или иного провайдера на электронном сайте Системы. В случае желания Агента изменить тарифный план, ставки вознаграждения Системы по платным сервисам, Агент обязуется согласовать с Системой размеры вознаграждений Агента и вознаграждений Системы по таким провайдерам/ Платным сервисам, которые будут выплачиваться Агенту с даты их внесения в тарифный план Агента размещенный в Кабинете Агента. Все изменения в Тарифный план Агента вносятся в режиме правки, то есть указания даты внесения тех или иных изменений.

5.6. Система обязуется своевременно выплачивать Агенту соответствующее действующему Тарифному плану вознаграждение или принимать соответствующие обязательства в засчет встречных

требований по перечислению сумм Платежей, штрафных санкций начисленных Агенту, прямых и косвенных убытков Системы, прямо или косвенно связанных с деятельностью Агента.

5.7. Система зачисляет суммы начисленного Агенту вознаграждения в счет пополнения Авансового платежа (Баланса Агента) в Системе. Зачисление производится Системой только после предоставления Системе подписанных Агентом Акта выполненных работ и счета-фактуры на сумму вознаграждения за истекший период, за вычетом штрафов за отмененные платежи и исключительно в случае их предоставления в сроки утвержденные в п. 4.7. настоящего Договора.

5.8. Система в пределах принятого от Агента Авансового платежа/ Баланса Агента в Системе принимает и сообщает Провайдерам для учета на лицевых счетах Клиентов информацию Агента о принятых Платежах, а также самостоятельно осуществляет контроль за полнотой и своевременностью зачисления (в пределах Авансового Платежа (Баланса Агента) полученного Системой от Агента) - принятых Агентом Платежей.

Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Система обязуется не позднее трех банковских дней письменно уведомить о результатах проверки Агента, по вине которого произошло несоответствие, при этом Агент обязуется возместить Системе все убытки и ущерб наступившие для Системы вследствие таких несоответствий. Возмещение ущерба и убытков производится Агентом в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения последним письменного требования от Системы о возмещении данных сумм. В случае невозмещения Агентом в указанный срок ущерба и убытков, наступивших по его вине у Системы, Система вправе удержать данную сумму из любых платежей причитающихся Агенту, либо из любых денежных средств Агента находящихся у Системы.

5.9. Система предоставляет Агенту релизы и рекламно-информационные материалы о Товарах и Услугах реализуемых Системой, а также сведения о прекращении их реализации либо изменении условий реализации.

5.10. Система вправе извещать Клиентов и других заинтересованных лиц о возможности совершения Платежей за Товары и Услуги в пунктах приема платежей Агента, а также предоставлять Клиентам по их просьбе информацию об Агенте и Территории Агента.

5.11. Система в случаях присоединения к ней новых Провайдеров либо изменения условий договоров с имеющимися Провайдерами, оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить как перечень Провайдеров, в пользу которых могут приниматься Платежи, так и условия приема Агентом платежей в пользу соответствующего Провайдера с предварительным уведомлением (за один день до вступления изменений в силу), уведомление Агента производится путем размещения информации об изменениях на электронном сайте Системы.

При этом изменения для Агента являются обязательными к исполнению. Внесения в договор, тарифный план и т.д. Агента не требуется. В случае отказа Агента от принятия таких изменений Агент уведомляет Систему о несогласии с изменениями, а Система, получив такое уведомление, имеет право по своему выбору:

- В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, путем направления Агенту соответствующего уведомления. В случае расторжения договора по инициативе Системы из – за несогласия Агента с изменениями – договор считается расторгнутым со дня вручения Агенту уведомления о расторжении договора.
- Приостановить техническую возможность приема платежей Агентом в пользу Провайдера/ов по которым не достигнуто согласие.

5.12. Вознаграждение Агента за действия, предусмотренные п. 3.1. настоящего договора исчисляется из суммы платежей принятых Агентом через Систему в соответствии с действующим в отношении Агента Тарифным планом.

Вознаграждение Агента за действия, предусмотренные в п. 3.2. настоящего договора рассчитывается в соответствии со ст. 6 настоящего договора.

5.13. Система предоставляет Агенту возможность принимать платежи за Платные сервисы, при этом ставки вознаграждения Системы за прием Агентом платежей за платные сервисы определяется исходя из Тарифного плана Агента размещенного Системой в Кабинете Агента и в дополнительном соглашении. Дополнительно с Платными сервисами Система предоставляет Агенту дополнительные сервисы определенные Агентом посредством их выбора в Кабинете Агента, предоставление дополнительных сервисов производится на возмездной для Агента основе. Стоимость каждого из сервисов, порядок их предоставления определяется Системой самостоятельно и доводится до

сведения Агента посредствам размещения соответствующей информации на собственном электронном сайте или в Кабинете Агента.

Система ежемесячно до 5 числа месяца следующего за отчетным выставляет в адрес Агента (посредством размещения в Кабинете Агента) акт выполненных работ и счет фактуру на платные и дополнительные сервисы предоставленные Агенту в предыдущем месяце. Агент обязуется в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным предоставить системе утвержденные с его стороны Акт выполненных работ и счет фактуру на дополнительные сервисы, либо в тот же срок предоставить письменный мотивированный отказ от их утверждения. В случае не утверждения Агентом акта выполненных работ и счет фактуры на платные и дополнительные сервисы, их не предоставления системе, а равно не предоставление Системе письменного мотивированного отказа от их утверждения, акт выполненных работ и счет фактура считаются утвержденными Агентом, а сами платные и дополнительные сервисы предоставлены надлежащим образом в том объеме, который указан в акте выполненных работ.

5.14. Оплата платных и дополнительных сервисов производится путем списания денег с Авансового платежа (Баланса Агента) в Системе и любых других денежных средств Агента, находящихся в Системе.

5.15. Система обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Агента, а также иной информации об Агенте, ставшей известной Системе в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Агента;
- информация подлежит предоставлению Оператору (Операторам) в адрес которого Агент принимает платеж и/или Плательщикам, от которых Агент принял соответствующий платеж для его передачи в адрес Системы и/или Оператора, передача данных осуществляется в объеме, необходимом для исполнения условий настоящего Договора;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

5.16. Система вправе применить меры по замораживанию операций с деньгами и (или) иным имуществом Агента, приостановлению выплат вознаграждений Агенту, в случаях предусмотренных в Правилах внутреннего контроля.

6. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

6.1. Агент обязуется перечислять на банковский счет Системы, либо вносить в кассу Системы Авансовые платежи, и поддерживать размер Авансовых платежей (Баланс Агента) в объеме, необходимом для осуществления приема Платежей от Клиентов.

6.2. Вознаграждение Агента за действия, утвержденные в п. 3.1. настоящего договора исчисляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге в процентах от суммы каждого Платежа, принятого и перечисленного Агентом – Провайдеру через Систему. Начисление Агенту вознаграждения производится Системой в соответствии с Тарифным планом, действующим в отношении Агента.

В случае, если Агент не является плательщиком НДС, либо перестает быть плательщиком НДС в соответствии с действующим законодательством, ставки вознаграждения Агента утвержденные в Тарифном плане автоматически изменяются (уменьшаются) Системой на величину ставки НДС. При этом внесения изменений и дополнений в Тарифный план не требуется.

6.3. Агент вправе взимать с Клиента дополнительную плату за совершение действий, связанных с приемом платежей, исключительно в случаях, предусмотренных Тарифным планом, размещенным в Кабинете Агента, при этом дополнительная плата не включается в вознаграждение Агента по настоящему договору.

6.4. Вознаграждение Агента за действия, утвержденные в п. 3.2. настоящего договора исчисляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, зависит непосредственно от тарифного плана установленного Дилеру привлеченному Агентом/ привязанному/ зарегистрированному под Агентом количества и суммы платежей, принятых данным дилером и определяется как разница между суммой вознаграждений которую бы получил данный Дилер если бы ему был установлен Системой точно такой же тарифный план как у Агента и непосредственно суммой вознаграждения полученной

Дилером исходя из его действующего Тарифного плана. Данное вознаграждение начисляется Агенту ежемесячно вместе с вознаграждением, утвержденным в п. 6.2. договора и выплачивается Системой в соответствии с п. 5.7. настоящего договора.

В случае, если Агент не является плательщиком НДС, либо перестает быть плательщиком НДС в соответствии с действующим законодательством, вознаграждение Агента уменьшаются Системой на величину ставки НДС. При этом внесения изменений и дополнений и какого-либо дополнительного уведомления Агента о наступлении данного события не требуется.

Вознаграждение утвержденное в настоящем пункте выплачивается Агенту в течение всего периода работы в Системе привлеченного Агентом Дилера, при этом в случае отключения Агентом от Системы всех собственных пунктов приема платежей, простая (отсутствия у Агента оборотов по принятым платежам) Агента в течение одного месяца, а равно отключения от Системы Дилера привлеченного Агентом – обязательства по выплате данного вознаграждения у Системы прекращаются с момента наступления одного из вышеуказанных событий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае нарушения любой из сторон своих обязательств по настоящему Договору, другая сторона освобождается от ответственности за убытки, которые могут возникнуть из-за такого нарушения для стороны-нарушителя.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.3. Агент не несет ответственности по обязательствам Провайдера перед Клиентами, возникающим в процессе и в связи с оказанием Услуг, если такая ответственность не явилась следствием неисполнения/ненадлежащего исполнения Агентом обязательств по настоящему договору.

7.4. В случае, если по вине Системы принятый Платеж не будет отражен в Лицевом счете Клиента, что явится поводом для претензии Клиента к Агенту, принявшему Платеж, Агент вправе переадресовать такие требования Клиента – непосредственно к Системе.

7.5. Система не несет ответственности за содержание информации, представленной от имени Агента. Вся ответственность за содержание такой информации, а также ответственность за несвоевременное зачисление денежных средств Клиентам вследствие получения неправильной/ошибочной информации лежит исключительно на Агенте.

7.6. В случае несообщения либо заведомо ложного сообщения Системе сведений о территории Агента, Система вправе требовать уплаты Агентом, а последний обязуется в 3 (трехдневный) срок с даты получения от Системы соответствующего уведомления выплатить Системе единовременный штраф в размере 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) тенге за каждое такое нарушение, при наличии обоснованного требования Провайдера либо жалобы от Клиента.

7.7. В случае взимания Агентом с Клиента при приеме Платежа каких-либо дополнительных сборов или предложения Клиенту дополнительных платных услуг в качестве условия приема Платежей за услуги Провайдера, в отношении которого отсутствует разрешение Системы на совершение подобных действий, Система вправе требовать уплаты, а Агент обязуется в 3 (трехдневный) срок с даты получения уведомления от Системы оплатить штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) тенге, за каждое нарушение по каждому из Провайдеров, при наличии обоснованного требования соответствующего Провайдера, либо жалобы от Клиента.

7.8. В случае замены Агентом без согласования с Системой элементов фирменного стиля и интерфейса терминалов оплаты Система вправе требовать уплаты, а Агент обязуется в 3 трехдневный срок с даты получения уведомления от Системы оплатить штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) тенге, за каждое такое нарушение, кроме того Агент в трехдневный срок с момента получения уведомления от Системы обязуется привести фирменный стиль и внешний вид терминалов оплаты в первоначальный вид, в противном случае Система вправе отключить все терминалы Агента от Системы и приостановить предоставление услуг по настоящему договору, вплоть до устранения Агентом данных нарушений настоящего договора.

7.9. Взыскание любых неустоек и штрафных санкций не является обязанностью сторон, право на взыскание неустоек реализуется стороной по собственному усмотрению.

7.10. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения условий настоящего договора.

7.11. В случае возникновения диспутных ситуаций у Клиентов, связанных с несвоевременным поступлением денежных средств на счет/аккаунт Клиента по причине несвоевременного пополнения Баланса Агентом, Система вправе перевыставить в адрес Агента оплату пени/штрафов возникшие у Клиентов за несвоевременного начисление денежных средств.

7.12. В случае, если нарушение Агентом пункта 4.12 настоящего Договора явилось основанием для предъявления к Системе претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Провайдеров и/или третьих лиц, Система вправе приостановить оказание услуг Агенту по определенному Провайдеру, а Агент обязуется незамедлительно по требованию Системы предоставить всю запрашиваемую информацию, содействовать Системе в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все расходы (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), понесенные Системой вследствие предъявления ей таких претензий, исков, предписаний.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с даты получения Системой от Агента заявления «О присоединении к системе электронных платежей «Astana-Plat»» и регистрации Агента в Системе, и действует до даты его расторжения по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии проведения Сторонами взаиморасчетов.

8.2. По заявлению Агента действие Договора может быть приостановлено в случае наличия непреодолимых препятствий для приема Платежей на территории Агента. Основанием для приостановления действия Договора является письменное согласие Системы, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению действия Договора.

8.3. С даты расторжения либо приостановления действия данного Договора прекращаются полномочия Агента на прием Платежей.

8.4. Если основанием для расторжения Договора послужило существенное его нарушение одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения прямых убытков, причиненных расторжением.

8.5. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность сторон за нарушение Договора, сохраняются до момента их полного исполнения.

9. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКОВ ПО ДОГОВОРУ

9.1. Сроки исполнения обязательств сторонами настоящего Договора исчисляются в календарных днях. Если дата исполнения денежного обязательства по Договору приходится на нерабочий день, срок его исполнения переносится на предшествующий ему рабочий день, предшествующий дате исполнения обязательства.

9.2. Дата и время совершения любых действий сторон по настоящему Договору определяются по времени г. Астаны.

9.3. Письменное сообщение любой из сторон считается отправленным, в зависимости от того, какое событие произошло раньше:

- а) с момента публикации текста сообщения на сайте Системы или отправки электронного документа, представляющего собой указанное сообщение;
- б) с момента отправки сообщения по почте или телеграфу;
- в) с момента вручения письменного документа курьером или с помощью факсимильной связи уполномоченному представителю стороны.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам с использованием Системы.

10.2. Агент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных Агента от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

10.3. Система обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении не являющихся общедоступными сведений об Агенте, ставших известными Системе в связи с исполнением Договора (в том числе условия договора, авторизационные реквизиты, сведения о пунктах приема платежей, данные отчетов), за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Агента;
- подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Договора;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, или при поступлении соответствующих запросов уполномоченных на то государственных органов;
- в иных случаях, предусмотренных соглашением Агента с Системой.

10.4. Агент принимает на себя обязательства:

- не осуществлять посредством платежного сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан.
- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем в соответствии с международными требованиями.

10.5. Система оставляет за собой право отказать Агенту в технической возможности осуществлять прием платежей, с указанием причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в правомерности действий Агента. При этом Система вправе требовать предоставления дополнительной информации, подтверждающей правомерность таких действий Агента.

10.6. В целях настоящих Правил не является нарушением конфиденциальности и безопасности сторон:

- предоставление конфиденциальной информации третьей стороне в целях исполнения Договора и соглашений сторон;
- предоставление конфиденциальной информации в целях предотвращения неправомерных действий любых лиц;
- предоставление конфиденциальной информации по законному требованию уполномоченных на то государственных органов, а также в других предусмотренных действующим законодательством РК случаях.

11 ПОЛОЖЕНИЯ КОМПЛАЕНС

11.1. В течение действия настоящего договора Агент обязан соблюдать (и обеспечивать соблюдение своими работниками, директорами, и иными должностными лицами) все нормативно – правовые акты, касающиеся противодействия взяточничеству, коррупции и отмыванию денежных средств; соблюдения экономических санкций. В частности, Агент обязуется не предпринимать и контролировать, чтобы никто из его работников, директоров, иных должностных лиц или агентов не предпринимал следующих действий:

- 1) платить, обещать заплатить или предлагать заплатить, или разрешать оплату любой комиссии, премии за выполнение, подкуп, вознаграждение или откат в отношении настоящего договора, или отдавать любые другие указания нарушающие требования нормативно – правовых актов в сфере по противодействию коррупции или заключать какие-либо соглашения, по которым любая такая комиссия, премия за выполнение, подкуп, вознаграждение или откат могут быть или будут выплачены в любое время;
- 2) предлагать, обещать или предоставлять любое незаконное материальное или иное преимущество, прямо или косвенно, любому государственному служащему с намерением повлиять на действия или решения такого лица при выполнении своих официальных должностных обязанностей с целью получения или сохранения бизнеса, или иной несправедливой выгоды или преимущества.

11.2. Ничто в настоящем договоре не возлагает на Систему ответственность по возмещению Агенту любых таких выплаченных или обещанных указанных выше компенсаций, вознаграждений.

11.3. Агент обязан незамедлительно уведомить Систему, если кто-то из работников, аффилированных лиц Системы просит о таких выплатах или иных ценных предметах, будь то для выгоды работника или любого иного лица помимо выплат, причитающихся по настоящему договору.

11.4. Подписанием настоящего договора Агент гарантирует, что ни он, ни его участники/акционеры, конечные владельцы, члены органов управления и/или контроля не являются связанными/аффилированными лицами по отношению к Системе, а также отсутствует конфликт интересов между ними и Системой в отношении настоящего договора.

11.5. Агент не был и, насколько ему известно, его владелец(цы), партнер(ы), работник(и) не были осуждены, не являлись объектами судебных расследований или иным образом не привлекались к любой уголовной, гражданско-правовой или административной ответственности за любое нарушение, связанное с мошенничеством, взяточничеством, коррупцией, отмыванием денег, нарушением санкций или любым иным уголовным преступлением.

11.6. В течение 2 (двух) календарных дней после увольнения Агента, Система будет иметь право провести аудит всех соответствующих бухгалтерских книг, учетных записей, систем, данных, процессов, процедур и документов (далее – Релевантная информация) напрямую или посредством третьей стороны, назначенной Системой, чтобы проверить соблюдение положений настоящей статьи в рамках исполнения настоящего договора.

11.7. Агент обязан сотрудничать и оказывать всю необходимую поддержку, и предоставить доступ к Релевантной информации, затребованной Системой в рамках такого аудита. Система имеет право снимать копии любой Релевантной информации, если это не противоречит требованиям применимого законодательства.

11.8. Агент обязан в соответствии с настоящим договором оказывать разумную поддержку и сотрудничать с Системой в отношении любого судебного процесса или любого расследования, разбирательства или исполнительного производства со стороны любого государственного, административного, регулятивного или международного органа по обвинению Агента в даче или получении взятки, как во время действия настоящего договора, так и через 6 (шесть) лет после его расторжения или завершения.

11.9. Агент подтверждает, что ведет подробное, актуальные бухгалтерские книги, счета и отчетность, которые точно отражают все операции, относящиеся к настоящему договору, и такие бухгалтерские книги, счета и отчетность должны храниться не менее 6 (шести) лет после их оформления и/или в соответствии со сроком, установленным применимым законодательством.

11.10. Любое нарушение обязательств настоящего раздела со стороны Агента будет считаться существенным нарушением договора. Агент соглашается, что Система вправе досрочно расторгнуть настоящий договор, при этом Агент обязан возместить Системе любые убытки, ущерб, долги и расходы, понесенные Системой (или присужденные ей для уплаты) в результате любого нарушения Агентом норм настоящего раздела.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Система вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор путем размещения информации об изменениях на собственном электронном сайте, либо путем внесения соответствующих изменений в редакцию данного договора, размещенного на электронном сайте Системы. Изменения вступают в силу с даты размещения Системой информации об изменениях, либо размещения Системой на электронном сайте новой редакции договора с внесенными в нее изменениями.

12.2. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из Договора, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из сторон после получения от другой стороны претензии обязана в течение 20 (двадцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ от их удовлетворения. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 60 (шестидесяти) дней, любая из сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Системы.

12.3. Агент, при подаче заявления «О присоединении к системе электронных платежей «Astana-Plat»» и с момента регистрации Агента в Системе, гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Агент принимает его условия без оговорок и в полном объеме. Во всем, что не

предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РК.

12.4. Агент гарантирует, что не будет использовать права и возможности, предоставленные Системой, в иных целях, нежели указанных в Настоящем договоре.

12.5. Система вправе осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных Агента и/или данных полученных от Агента, а также передавать их третьим лицам, если такая передача необходима для исполнения заключенного договора.

12.6. Система обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Агента, а также иной информации об Агенте, ставшей известной Системе в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда:

1. такая информация является общедоступной;
2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Агента;
3. информация подлежит предоставлению Оператору (Операторам) в адрес которого Агент принимает платеж и/или Плательщикам от которых Агент принял соответствующий платеж для его передачи в адрес Системы и/или Оператора, передача данных осуществляется в объеме, необходимом для исполнения условий настоящего Договора;
4. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

12.7. При изменении адресов и банковских реквизитов, Агент обязуется в трехдневный срок до даты внесения таких изменений письменно известить о таких изменениях Систему. В случае неисполнения настоящего обязательства вся ответственность за не своевременное исполнение Системой обязательств по оплате вознаграждения, а равно ответственность за не своевременное зачисление денежных средств на счетах Клиентов ложится исключительно на Агента.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СИСТЕМЫ

Система: ТОО «Astana-Plat» (Астана-Плат)

БИН 090440020689,

Юр.адрес: 050000, г.Алматы, ул. М. Озтюрка 7

Расчетный счет в АО «Kaspi bank», №

KZ66722S000000009809, БИК CASPKZKA

Расчетный счет в АО «Jysan bank»,

№ KZ42998CTB0000011984, БИК TSESKZKA

Email: info@kassa24.kz

Тел. 8 (727) 255-90-55

Исполняющий обязанности

директора ТОО «Astana-Plat» (Астана-Плат)

Курманбаева М.М.

