



Агентский договор присоединения по оказанию платежных услуг в системе электронных платежей «Astana-Plat»

город Алматы

ТОО «Astana-Plat» (Астана-Плат), являющееся платежной организацией (номер учетной регистрации в Национальном Банке Республики Казахстан № 02-17-007 от 08.02.2017г.), именуемое в дальнейшем «Платежная организация», в лице директора Дюсекеновой А.С., действующей на основании Устава, и «Агент» (физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий агентский договор присоединения по оказанию платежных услуг в системе электронных платежей «Astana - Plat» (в дальнейшем – «Договор») о нижеследующем:

Статья 1. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ И ОРГАНИЗАЦИИ

- 1.1. Оператором платежной системы является ТОО «Astana-Plat» (Астана-Плат), оказывающее платежные услуги под торговой маркой (товарным знаком) «КАССА 24».
- 1.2. Юридический адрес Платежной организации: Республика Казахстан А15М6Х8 (050057) город Алматы, улица М. Озтюрка, дом 7. Почтовый адрес Платежной организации: Республика Казахстан А15М6Х8 (050057) город Алматы, улица М. Озтюрка, дом 7. Адрес Платежной организации и платежной системы в сети Интернет (сайт Системы): <http://kassa24.kz>.
- 1.3. Контактный телефон (727) 356-52-30. Адрес электронной почты: info@kassa24.kz.

Статья 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Договор – настоящий текст, приложения и дополнительные соглашения к нему, признаваемые в совокупности договором присоединения, подчиняющимся требованиям статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Условия Договора могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенным условиям в целом.
- 2.2. Платежная система (далее «Система») – принадлежащий ТОО «Astana-Plat» (Астана-Плат) и (или) его партнерам, аффилированным лицам аппаратно-программный комплекс, посредством которого оказываются платежные услуги, осуществляются расчетное, технологическое и информационное обслуживание деятельности по оказанию платежных услуг.
- 2.3. Провайдер – представленная участником в Системе юридическое или физическое лицо, предоставляющее потребителям Товары, Работы и/или Услуги либо реализующее их от собственного имени. В число провайдеров так же входят благотворительные организации, принимающие через Систему пожертвования от физических лиц и осуществляющие благотворительную помощь на полученные пожертвования.
- 2.4. Агент – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, заключивший Договор с Платежной организацией.
- 2.5. Субагент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Агентом субагентский договор по оказанию платежных услуг.
- 2.6. Клиент – лицо, заключившее с Провайдером Клиентский договор, в том числе любое физическое лицо, использующее Терминал для оплаты Товаров, Работ и/или Услуг от имени Клиента.
- 2.7. Клиентский договор – договор на предоставление Товаров, Работ и/или Услуг, в том числе услуг междугородной и международной телефонной связи, услуг передачи данных; услуг IP-телефонии; услуг по размещению серверов в технической зоне Провайдера, услуг радиотелефонной связи, и иных услуг, товаров или работ.
- 2.8. Товары, Работы и/или Услуги – блага, предоставляемые Провайдером Клиенту на основании Клиентского договора при условии внесения оплаты через Терминал.
- 2.9. Платеж – передача и (или) перевод денег, денежных средств, совершаемые Клиентом в пользу Провайдера в целях исполнения и (или) прекращения обязательства по оплате Товаров, Работ и/или Услуг.
- 2.10. Лицевой счет Клиента – аналитический счет в системе бухгалтерского учета Провайдера, на котором учитываются операции, связанные с продажей Товаров, выполнением Работ и/или оказанием Услуг по Клиентскому договору.
- 2.11. Терминал – самостоятельная единица оборудования, относящегося к pos-терминалам (специализированным прикассовым устройствам типа Point Of Sale, в том числе IBM-совместимое оборудование под управлением операционной системы Windows, переносные терминалы и кассовые аппараты), автоматам

самообслуживания, а также расчетный веб-сервер для авторизации транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).

2.12. **Территория Агента** – пункты приема платежей, а также область пространства сети Интернет, в которых Агент по поручению Платежной организации обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Клиентами и Системой, а также принимает Платежи посредством Терминалов либо через платежный шлюз.

2.13. **Тарифный план** – локальный акт Платежной организации, устанавливающий размеры ставок вознаграждения Агентов за обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Клиентами и Системой, а также прием Платежей Клиентов, и размеры ставок вознаграждения Платежной организации, уплачиваемых Агентом за пользование Платными сервисами.

2.14. **Авансовый платеж** – платеж, периодически перечисляемый Агентом на банковский счет или вносимый наличными деньгами в кассу Платежной организации. Авансовый платеж является обеспечением обязательства Агента передать Платежной организации всё полученное по совершенной с Клиентом сделке, за исключением комиссии, удерживаемой с Клиента Агентом в свою пользу. Размер Авансового платежа и период его внесения определяется Агентом самостоятельно. Платежная организация производит платежи Провайдерам только в пределах внесенного Агентом Авансового платежа, при его исчерпании Платежная организация прекращает доступ Агента к Системе до внесения нового Авансового платежа, если иное не предусмотрено Сторонами в дополнительных соглашениях к Договору.

2.15. **Баланс Агента** - совокупность всех денег и денежных средств, размещенных Агентом на банковском счету Платежной организации во исполнение Договора.

2.16. **Овердрафт** – право Платежной организации на предоставление Агенту отсрочки исполнения обязательства, предусмотренного подпунктом 4.1.12. Договора, и права принимать платежи от Клиентов сверх размера Авансового платежа в пределах установленного соглашением о предоставлении Овердрафта денежного лимита, без реализации Платежной организацией своего права, предусмотренного подпунктом 5.2.16. Договора, с предоставлением Агентом обеспечения выполнения увеличенных обязательств в виде залога денег или имущества, согласованного Сторонами, или без такового.

2.17. **Платежный шлюз (API - Application Programming Interface)** – это процесс взаимодействия различных программных систем или сервисов через предоставленный интерфейс программирования приложений.

2.18. **Канал продаж** – обособленный способ доведения до Клиента информации об услугах Платежной организации, Товарах, Работах и/или Услугах Провайдеров и заключения сделок с Клиентами. Канал продаж может быть электронным с использованием Платежного шлюза либо без использования такового – физическим с использованием Терминалов.

2.19. **МПС** - международная платежная система VISA International и/или MasterCard Worldwide.

2.20. **Дилер** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заключившие договор присоединения к Системе с Компанией в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

2.21. **Партнер** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заключившие договор о сотрудничестве (дилеризация) и заключившие договор присоединения к Системе с Компанией в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Статья 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Агент обязуется от имени Платежной организации совершать юридически значимые и иные действия, заключать сделки, направленные на оказание платежных услуг, обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Клиентами и Системой при приеме Платежей Клиентов на Территории Агента, а Платежная организация обязуется за счет собственных денег или денежных средств, иных форм расчетов, выполнять принятые от Агента платежные поручения Клиентов. За услуги Агента Платежная организация выплачивает Агенту вознаграждение, если это предусмотрено Договором и (или) дополнительными соглашениями к нему. По сделке, совершенной Агентом с Клиентом, приобретает права и становится обязанным Агент. По всем Платежам, проведенным Платежной организацией за счет собственных денег и (или) денежных средств во исполнение переданных Агентом Платежной организации платежных поручений Клиентов, Платежная организация имеет право требования к Агенту по возмещению сумм денег или денежных средств, равных сумме проведенных Платежей, и вправе получить возмещение из Баланса Агента самостоятельно, в порядке, предусмотренном Договором или приложениями к нему.

Статья 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

4.1. **Агент обязуется:**

4.1.1. оказывать Клиентам платежные услуги в соответствии с условиями Договора и нормами законодательства Республики Казахстан;

4.1.2. исполнять полностью и своевременно обязательства, принятые на себя в соответствии с Договором;

4.1.3. выполнять правила Платежной системы, доступные на сайте Платежной организации по адресу: www.kassa24.kz;

4.1.4. до заключения Договора предоставить Платежной организации заявление «О присоединении к системе электронных платежей «Astana-Plat» (далее по тексту – Заявление) и копии следующих документов:

Юридические лица:

- решения о назначении первого руководителя;
- приказа о назначении первого руководителя;
- удостоверения личности/ паспорта первого руководителя;
- доверенности на представителя – если Заявление и/или Договор подписывается не первым руководителем (предоставляется в обязательном порядке);
- справки о государственной пере/регистрации юридического лица с присвоенным БИН (для юридических лиц, зарегистрированных после 01.01.2013 года).

Индивидуальные предприниматели:

- удостоверения личности или паспорта индивидуального предпринимателя с присвоенным ИИН лица, подписавшего заявление;
- свидетельства или справки о государственной регистрации или уведомления о регистрации Индивидуального предпринимателя и талон о подаче электронного заявления.

Агент для регистрации в Системе предоставляет Платежной организации Анкету, заполненную по форме, утвержденной Платежной организацией, а в случае необходимости у Агента могут быть запрошены иные документы, не указанные в настоящем подпункте, которые Агент обязуется предоставить Платежной организации в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления запроса в Кабинет Агента.

4.1.5. к дате вступления в силу Договора представить Платежной организации в письменном виде следующую информацию, помимо документов, указанных в подпункте 4.1.3. Договора, в том числе:

- Информацию о количестве пунктов приема платежей и точных местах их расположения (Территория Агента);
- Информацию о юридическом и фактическом адресах Агента, его контактных телефонах, и электронной почте;
- Информацию о сотрудниках Агента, уполномоченных от его имени решать технические, финансовые и другие вопросы, связанные с взаимодействием с Системой и Платежной организацией (информация об уполномоченных сотрудниках передается с указанием их фамилии, имени, отчества, рабочего, домашнего и сотового телефона, адреса электронной почты).

В случае изменения информации, указанной в настоящем пункте, Агент обязуется в течение 3 (трех) дней уведомить в письменном виде Платежную организацию о таких изменениях.

4.1.6. после приема Платежа выдать Клиенту квитанцию, подтверждающую использование Терминала Агента для передачи данных о Платеже. Квитанция, выдаваемая Клиенту, должна содержать следующие сведения:

- Наименование Агента;
- ИИН Агента;
- Адрес установки терминала оплаты;
- данные идентификации Клиента/ Плательщика (ИИН, номер сотового телефона, номер договора);
- Сумма платежа;
- Сумма НДС, если Агент является плательщиком НДС.

4.1.7. не изменять элементы фирменного стиля и оформления интерфейса терминалов, принадлежащих Агенту, Платежной организации и/или соответствующим Провайдерам;

4.1.8. немедленно, в день прекращения или приостановления действия Договора, прекратить прием Платежей от Клиентов через Систему на всей Территории Агента;

4.1.9. предоставлять Платежной организации надлежаще оформленный и подписанный со своей стороны акт выполненных работ (оказанных услуг) на сумму вознаграждения не позднее четвертого числа, а электронный счет-фактуру на сумму вознаграждения – не позднее пятнадцатого числа месяца, следующего за отчетным периодом. Акт выполненных работ (оказанных услуг) формируется Системой в автоматическом режиме. По истечении сроков, предусмотренных настоящим подпунктом, но не ранее двадцатого числа месяца, следующего за отчетным периодом, вознаграждение Агента может быть пересмотрено Платежной организацией в соответствии с подпунктом 5.2.20. Договора, а автоматически сформированный Системой акт выполненных работ (оказанных услуг) считается подписанным Сторонами с суммой вознаграждения Агента, равным 1 (один) тенге;

4.1.10. перечислять на банковский счет либо вносить наличные деньги в кассу Платежной организации в счет пополнения Авансовых платежей на условиях Договора;

4.1.11. без письменного согласия Платежной организации не предоставлять доступ третьим лицам к Системе посредством платежного шлюза, в том числе через своих Субагентов;

4.1.12. если Агент не вносит Авансовый платеж или иное не предусмотрено дополнительными соглашениями к Договору, Агент обязан передать в денежной форме Платежной организации без промедления всё полученное, по совершенной им в порядке исполнения Договора сделке с Клиентом, за исключением комиссии,

удерживаемой с Клиента Агентом в свою пользу. В случае получения Овердрафта обязательство Агента, предусмотренное настоящим подпунктом, является безусловным;

4.1.13. не вступать в сделки, не производить операции, осуществление которых запрещено ограничениями, установленными законодательством Республики Казахстан, законодательством иностранных государств, актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), международными санкциями, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, или если участником операции является лицо, включенное в перечень лиц, в отношении которых применены международные санкции или санкции иностранных государств;

4.1.14. уведомлять Платежную организацию о заключенной с Клиентом во исполнение Договора сделке;

4.1.15. уведомлять Платежную организацию о привлеченном Субагенте к оказанию платежных услуг, сообщать БИН/ИИН и наименование или ФИО такого Субагента для заведения его в Системе не позднее трех рабочих дней с момента привлечения такого Субагента;

4.1.16. не устанавливать дополнительный сбор, маржу, комиссию за прием Платежей, если иное прямо не предусмотрено Системой в Кабинете Агента.

4.1.17. не применять тарифы, установленные Платежной организацией для одного Канала продаж, в другом Канале продаж;

4.1.18. в срок после десятого числа месяца, но не позднее двадцатого числа месяца, следующего за отчетным периодом, самостоятельно получить в бухгалтерии Платежной организации акт выполненных работ (оказанных услуг) на Платные сервисы. До двадцатого числа месяца, следующего за отчетным периодом, Агент обязан предоставить Платежной организации утвержденные с его стороны акт выполненных работ (оказанных услуг) на Платные сервисы, либо в тот же срок предоставить письменный мотивированный отказ от утверждения такого акта. В случае не утверждения Агентом акта выполненных работ (оказанных услуг) на Платные сервисы, его не предоставления Платежной организации, а равно не предоставления Платежной организации письменного мотивированного отказа от утверждения такого акта, такой акт выполненных работ (оказанных услуг) считается утвержденным Агентом, а сами Платные сервисы – предоставленными надлежащим образом в том объеме, который указан в таком акте выполненных работ (оказанных услуг).

4.2. Агент имеет право:

4.2.1. на подключение к Системе и оказание платежных услуг в соответствии с условиями Договора и нормами законодательства Республики Казахстан;

4.2.2. на получение от Платежной организации вознаграждения на условиях и в порядке, предусмотренными Договором;

4.2.3. требовать от Платежной организации исполнения условий Договора;

4.2.4. обратиться к Платежной организации, в том числе посредством Кабинета Агента, за отменой любого из принятых Агентом посредством Системы Платежей. Возможность отмены того или иного Платежа определяется Платежной организацией самостоятельно;

4.2.5. на организацию пунктов приема Платежей по собственному усмотрению, с обязательным письменным извещением Платежной организации об изменении Территории Агента в течение трех рабочих дней с момента появления таких изменений;

4.2.6. привлекать к исполнению обязательств по Договору Субагентов, заключая с Субагентами договоры от собственного имени и по своему усмотрению, при этом ответственность за деятельность Субагентов и любые обязательства, в том числе финансовые, перед ними Агент несет самостоятельно – вознаграждение за привлечение таких Субагентов Платежной организацией не начисляется и не выплачивается.

Статья 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. Платежная организация обязана:

5.1.1. выплачивать Агенту вознаграждения на условиях и в порядке, предусмотренными Договором, или принимать соответствующие обязательства в зачет встречных требований Сторон по перечислению сумм Платежей, штрафных санкций, начисленных Агенту, прямых и косвенных убытков Платежной организации, прямо или косвенно причиненных деятельностью Агента;

5.1.2. исполнять полностью и своевременно обязательства, принятые на себя в соответствии с Договором;

5.1.3. осуществлять контроль за соблюдением участниками Платежной системы её правил;

5.1.4. обеспечивать функционирование инфраструктуры Системы;

5.1.5. после окончания регистрации Агента, по запросу Агента предоставить ему возможность доступа к Системе путем создания индивидуальной обособленной виртуальной среды (по тексту Договора - «Кабинет Агента») с целью осуществления информационного взаимодействия с Платежной организацией и регистрации Платежей для последующего внесения изменений в Лицевые счета Клиентов. Порядок доступа Агента к Системе, его полномочия определяются Платежной организацией самостоятельно;

5.1.6. при заключении Договора определить Тарифный план, действующий в отношении ставок вознаграждения Агента за прием Платежей в пользу соответствующих Провайдеров, либо ставок вознаграждения Платежной организации, выплачиваемых Агентом за прием платежей в пользу Провайдеров (далее по тексту – «Платные сервисы»). Тарифный план, действующий в отношении Агента, утверждается Платежной

организацией и размещается в Кабинете Агента. Стоимость каждого Платного сервиса, порядок их предоставления определяются Платежной организацией самостоятельно и доводятся до сведения Агента посредством размещения соответствующей информации в Кабинете Агента. Доступ к Кабинету Агента предоставляется исключительно самому Агенту, а информация, размещенная в нём, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам;

5.1.7. принимать информацию Агента о принятых Платежах и сообщать её Провайдерам для учета на Лицевых счетах Клиентов в пределах Баланса Агента, а также самостоятельно осуществлять контроль за полнотой и своевременностью зачисления (в пределах Баланса Агента) принятых Агентом Платежей;

5.1.8. проводить надлежащие проверки и идентификации Агентов, Субагентов и Провайдеров в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

5.1.9. предоставлять Агенту надлежаще оформленный и подписанный со своей стороны акт выполненных работ и электронный счет-фактуру на сумму вознаграждения Платежной организации, начисленного за пользование Агентом Платными сервисами, не позднее восьмого числа месяца, следующего за отчетным периодом. Акт выполненных работ формируется Системой в автоматическом режиме.

5.1.10. уведомлять Агента обо всех изменениях, внесённых в Тарифный план Агента, посредством Кабинета Агента.

5.2. Платежная организация вправе:

5.2.1. на получение от Агента вознаграждения за предоставление возможности принимать платежи за Платные сервисы;

5.2.2. требовать от Агента исполнения условий Договора;

5.2.3. устанавливать правила Платежной системы;

5.2.4. удовлетворять свои требования, получать причитающееся, возмещать нанесенный ей ущерб за счет Баланса Агента и (или) платежей, вносимых Агентом в порядке исполнения соглашения об Овердрафте, и (или) любых денег и (или) денежных средств, любого имущества Агента, находящихся во владении Платежной организации по любым договорам и сделкам;

5.2.5. вступать в непосредственные отношения с Субагентом;

5.2.6. в случае появления в Системе новых Провайдеров, без уведомления и согласования с Агентом подключить Агенту новых Провайдеров. Размеры вознаграждений по таким Провайдерам, выплачиваемых Агентом Платежной организации или Платежной организацией Агенту, определяется Платежной организацией и доводится до Агента посредством размещения информации о Провайдерах и тарифах в Кабинете Агента.

5.2.7. предоставлять Агенту релизы и рекламно-информационные материалы о Товарах, Работах и/или Услугах, платежи за реализацию которых возможно принимать с помощью Системы, а также сведения о прекращении их реализации либо изменении условий реализации;

5.2.8. извещать Клиентов и других заинтересованных лиц о возможности совершения Платежей за Товары, Работы и/или Услуги в пунктах приема платежей Агента, а также предоставлять Клиентам по их просьбе информацию об Агенте и Территории Агента;

5.2.9. в случаях присоединения к Системе новых Провайдеров либо изменения условий договоров с имеющимися Провайдерами, в одностороннем порядке изменить как перечень Провайдеров, в пользу которых могут приниматься Платежи, так и условия приема Агентом платежей в пользу соответствующего Провайдера. Уведомление Агента производится путем размещения информации об изменениях в Кабинете Агента. Внесения изменений в Договор в таком случае не требуется.

В случае отказа Агента от принятия таких изменений Агент уведомляет Платежную организацию о несогласии с изменениями, а Платежная организация, получив такое уведомление, имеет право по своему выбору:

а) в одностороннем порядке расторгнуть Договор. Расторжение Договора Исполнителем производится путем уведомления Агента через Кабинет Агента в Системе. Договор считается расторгнутым с даты отправления Платежной организацией уведомления о расторжении Договора в Кабинет Агента в Системе;

или

б) приостановить техническую возможность приема платежей Агентом в пользу всех или отдельного Провайдера, по которым не достигнуто согласие Сторон.

5.2.10. по запросу Агента обеспечивать его в необходимом и достаточном количестве методическими материалами необходимыми для исполнения Договора. В случае запроса Агентом материалов сверх необходимого количества, стоимость их предоставления Агенту устанавливается соглашением Сторон;

5.2.11. по запросу Агента оказать содействие (в том числе информационное) в приобретении в собственность или аренде Агентом Терминалов, а также в предоставлении других услуг. Условия предоставления Агенту терминалов в аренду согласовываются Сторонами отдельным соглашением;

5.2.12. без предварительного уведомления Агента отключать возможность приёма Агентом Платежей в пользу одного или ряда Провайдеров, принимать меры по замораживанию и (или) блокированию операций с деньгами, денежными средствами и (или) иным имуществом Агента, приостанавливать выплату Агенту вознаграждения;

5.2.13. проверять соблюдение Агентом требований, установленных законами Республики Казахстан и Договором в отношении процессов оказания платежных услуг.

Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Платежная организация обязуется не позднее трех банковских дней письменно уведомить о результатах проверки Агент, по вине которого произошло несоответствие, при этом Агент обязуется возместить Платежной организации все убытки и ущерб, наступившие для платежной организации вследствие таких несоответствий. Возмещение ущерба и (или) убытков производится Агентом в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения последним письменного требования от Платежной организации о возмещении указанных сумм. В случае не возмещения Агентом в указанный срок ущерба и (или) убытков, наступивших по его вине у Платежной организации, последняя вправе удержать такую сумму из любых платежей, причитающихся Агенту, либо из любых денег и (или) денежных средств Агента, находящихся в распоряжении Платежной организации.

5.2.14. без предварительного уведомления Агента прекратить деловые отношения с Агентом и в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, если в отношении Агента имеются какие-либо санкции или ограничения, наложенные иностранными или международными, или национальными организациями, включая, но не ограничиваясь, FATF, OFAC, ООН;

5.2.15. отказать Агенту в регистрации и/или идентификации, либо заблокировать денежные средства и/или операцию Агента, либо приостановить проведение операций Агента в случаях, предусмотренных Договором или законодательством Республики Казахстан о противодействии отмыванию доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма - в том числе, актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, или если участником операции является лицо, включенное в санкционные списки, до момента окончания проведения расследования деятельности Агента;

5.2.16. прекратить доступ Агента к Системе при исчерпании Авансового платежа до внесения Агентом нового Авансового платежа, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями к Договору;

5.2.17. применить меры по замораживанию операций с деньгами и (или) иным имуществом Агента, приостановлению выплат вознаграждений Агенту, в случаях выявления сомнительных операций в соответствии с приказом председателя Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу от 22 февраля 2022 года № 13 «Об утверждении Правил представления субъектами финансового мониторинга сведений и информации об операциях, подлежащих финансовому мониторингу, и признаков определения подозрительной операции»;

5.2.18. зачесть задолженность по всем обязательствам Агента перед Платежной организацией в счет подлежащего выплате Агенту вознаграждения, а также по своему усмотрению применить претензионный или судебный порядок взыскания задолженности;

5.2.19. в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор. Досрочное расторжение Договора со стороны Платежной организации производится путем направления соответствующего уведомления в Кабинет Агента в Системе. Договор считается расторгнутым с даты публикации Платежной организацией уведомления о расторжении Договора в Кабинете Агента;

5.2.20. уменьшить вознаграждение Агента до 1 (один) тенге (сторнирование) в случае нарушения Агентом обязательства, принятого им в соответствии с подпунктом 4.1.10 Договора. Действие настоящего подпункта распространяется на взаимоотношения Агента и Платежной организации с момента их возникновения и (или) установления в прошлом;

5.2.21. определять размер комиссии, взимаемой Агентом непосредственно с Клиентов.

Статья 6. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

6.1. Агент обязуется перечислять на банковский счет Платежной организации, либо вносить в её кассу Авансовые платежи, и поддерживать размер Авансовых платежей в объеме, необходимом для осуществления приема Платежей от Клиентов.

6.2. Вознаграждение Агента за действия, утвержденные в пункте 3.1. Договора исчисляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге в процентах от суммы каждого Платежа, принятого Агентом от Клиента и переведенного Провайдеру через Систему либо устанавливается в фиксированной сумме за каждый Платеж. Начисление Агенту вознаграждения производится Платежной организацией в соответствии с Тарифным планом, действующим в отношении Агента. Если Агент не является плательщиком НДС либо перестает быть плательщиком НДС в соответствии с действующим законодательством, ставки вознаграждения Агента, утвержденные в Тарифном плане, автоматически изменяются (уменьшаются) на величину ставки НДС. При этом соответствующие изменения и дополнения вносятся в Тарифный план.

6.3. Агент вправе взимать с Клиента дополнительную плату за совершение действий, связанных с приемом Платежей, в размерах, указанных в Личном кабинете Агента, если иное не предусмотрено Платежной организацией.

6.4. Платежная организация зачисляет суммы начисленного Агенту вознаграждения в счет пополнения Авансового платежа в Системе. Зачисление вознаграждения производится Платежной организацией только после предоставления подписанных Агентом акта выполненных работ (оказанных услуг) и электронного счета-фактуры на сумму вознаграждения за истекший период, за вычетом штрафов за отмененные платежи (при

наличии), иных обязательств Агента перед Платежной организацией, и исключительно в случае их предоставления в сроки, утвержденные в подпункте 4.1.9. Договора.

Статья 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае нарушения любой из Сторон своих обязательств по настоящему Договору другая Сторона освобождается от ответственности за убытки, которые могут возникнуть из-за такого нарушения для Стороны, нарушившей свои обязательства.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.3. Агент не несет ответственности по обязательствам Провайдера перед Клиентами, возникающим в процессе и в связи с оказанием платежных услуг, если такая ответственность не явилась следствием неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом обязательств по Договору.

7.4. В случае, если по вине Платежной организации принятый Платеж не будет отражен в Лицевом счете Клиента, что явится поводом для претензии Клиента к Агенту, принявшему Платеж, Агент вправе переадресовать такие требования Клиента непосредственно Платежной организации.

7.5. Платежная организация не несет ответственность за содержание информации, представленной от имени Агента. Вся ответственность за содержание такой информации, а также ответственность за несвоевременное зачисление денежных средств Клиентов вследствие получения неправильной и (или) ошибочной информации лежит исключительно на Агенте.

7.6. В случае несообщения либо заведомо ложного сообщения Платежной организации сведений о Территории Агента, привлеченном Агентом Субагенте Платежная организация вправе требовать уплаты Агентом, а последний обязуется в 3 (трехдневный) срок с даты получения соответствующего уведомления выплатить Платежной организации единовременный штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) тенге за каждое такое нарушение.

7.7. В случае взимания Агентом с Клиента при приеме Платежа каких-либо дополнительных сборов или предложения Клиенту дополнительных платных услуг в качестве условия приема Платежей за Товары, Работы и(или) Услуги Провайдера, в отношении которого отсутствует разрешение Платежной организации на совершение подобных действий, Платежная организация вправе требовать уплаты, а Агент обязуется в 3 (трехдневный) срок с даты получения уведомления от Платежной организации оплатить штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) тенге, за каждое нарушение по каждому из Провайдеров, при наличии обоснованного требования соответствующего Провайдера, либо жалобы от Клиента.

7.8. В случае замены Агентом без согласования с Платежной организацией элементов фирменного стиля и интерфейса Терминалов Платежная организация вправе требовать уплаты, а Агент обязуется в 3 (трехдневный) срок с даты получения уведомления от Платежной организации оплатить штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) тенге, за каждое такое нарушение, кроме того Агент в трехдневный срок с момента получения уведомления от Платежной организации обязуется привести фирменный стиль и внешний вид Терминалов в первоначальный вид, в противном случае Платежная организация вправе отключить все терминалы Агента от Системы и приостановить выполнение своих обязательств по Договору до устранения Агентом таких нарушений.

7.9. За нарушение обязательств, установленных подпунктами 4.1.11. или 4.1.17 Договора, Агент выплачивает по требованию Платежной организации штраф в размере 200 000 (двести тысяч) тенге за каждый случай такого нарушения и каждую транзакцию.

7.10. За каждый отмененный Платеж по обращению Агента, Агент выплачивает Платежной организации штраф в размере двойного вознаграждения, подлежащего выплате Агенту за прием такого Платежа, за исключением случаев когда проведение такого платежа было осуществлено Агентом посредством Платежного шлюза, либо если Юридическое лицо Агента, отменившего платеж, заключило с Платежной организацией Провайдерский договор.

7.11. В случае выявления санкционных платежей (входящие или исходящие операции), определяемых в соответствии с подпунктами 4.1.13, 5.2.14., 5.2.15. Договора, Платежная организация вправе перевыставить Агенту требование об уплате штрафа, поступившее ей от МПС или иных финансовых агентов или органов администрации. Агент в свою очередь обязан в течение 5 (пяти) дней с даты получения такого требования оплатить такой штраф, а в случае неоплаты Платежная организация получает право удержать соответствующую сумму штрафа с Баланса Агента.

7.12. Взыскание любых неустоек и штрафных санкций не является обязанностью Сторон, право на взыскание неустоек реализуется Стороной по собственному усмотрению.

7.13. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения условий Договора.

7.14. В случае возникновения у Клиентов спорных ситуаций, связанных с несвоевременным поступлением денежных средств на счет/аккаунт Клиента по причине несвоевременного пополнения Баланса Агентом,

Платежная организация вправе перевыставить в адрес Агента оплату пени/штрафов, возникших у Клиентов из-за несвоевременного зачисления денежных средств.

7.15. В случае, если нарушение Агентом обязанностей, предусмотренных подпунктами 4.1.11., 4.1.13, 5.2.14., 5.2.15. Договора, явилось основанием для предъявления к Платежной организации претензий, исков и (или) предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Провайдеров, МПС и (или) третьих лиц, Платежная организация вправе приостановить действие Договора полностью или частично, а Агент обязуется незамедлительно предоставить всю информацию, касающуюся такого нарушения, и содействовать Платежной организации в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все расходы (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), понесенные Платежной организацией вследствие предъявления ей таких претензий, исков, предписаний.

7.16. Если со стороны/по вине поставщика услуг связи и интернета произошел технический сбой, неполадки на линии и/или другие технические неисправности, в результате которых произошел сбой работы системы Платежной организации, Платежная организация не несет ответственности перед Агентом за несвоевременное предоставление Платежной организацией услуг по приему и зачислению платежей.

Статья 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с даты получения Платежной организацией подписанного Агентом заявления «О присоединении к системе электронных платежей «Astana-Plat»» и регистрации Агента в Системе, и действует до даты его расторжения или прекращения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и (или) Договором.

8.2. Расторжение Договора по соглашению Сторон производится путем направления одной Стороной в адрес другой Стороны соответствующего уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии проведения Сторонами взаиморасчетов.

8.3. По заявлению Агента действие Договора может быть приостановлено в случае наличия непреодолимых препятствий для приема Платежей на Территории Агента. Основанием для приостановления действия Договора является письменное согласие Платежной организации, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению действия Договора.

8.4. С даты расторжения либо приостановления действия Договора прекращаются полномочия Агента на прием Платежей.

8.5. Если основанием для расторжения Договора послужило существенное его нарушение одной из Сторон, другая Сторона вправе требовать возмещения прямых убытков, причиненных расторжением и существенным нарушением условий Договора.

8.6. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, сохраняются до момента их полного исполнения.

Статья 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажора), не зависящими от поведения Сторон и непредвидимыми в обычных условиях ведения Сторонами дел, в частности: стихийными бедствиями, авариями, пожарами, массовыми беспорядками, революциями, военными действиями, объявлением карантина или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения договорных обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления письменно уведомить об этом другую Сторону и представить соответствующие доказательства. Справки, выданные компетентной организацией Республики Казахстан, будут являться достаточным основанием подтверждения наличия обстоятельств непреодолимой силы (под компетентными органами в рамках настоящего пункта понимаются органы государственной власти или управления, а также торгово-промышленные палаты). Уведомление должно содержать описание обстоятельств непреодолимой силы, дату их наступления, предполагаемую дату их окончания. Уведомление Сторон об обстоятельствах непреодолимой силы, имеющих общеизвестный характер, не требуется.

9.3. Неуведомление, ненадлежащее уведомление (в том числе, несвоевременное уведомление) лишает Сторону права ссылаться на любое, указанное в настоящей статье обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств.

9.4. Срок исполнения обязательств по Договору при подтверждении наличия обстоятельств непреодолимой силы отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, но не более чем на 3 (Три) календарных месяца.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать три и более календарных месяца, любая из Сторон имеет право инициировать проведение переговоров с целью принятия Сторонами каких-либо взаимоприемлемых мер по урегулированию сложившейся ситуации или прекращении действия Договора. В случае досрочного прекращения действия Договора по указанному основанию ни одна из Сторон не будет иметь

права потребовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков, если иное прямо не предусмотрено соглашением Сторон.

Статья 10. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКОВ ПО ДОГОВОРУ

10.1. Сроки исполнения обязательств сторонами настоящего Договора исчисляются в календарных днях. Если дата исполнения денежного обязательства по Договору приходится на нерабочий день, срок его исполнения переносится на предшествующий ему рабочий день.

10.2. Дата и время совершения любых действий сторон по настоящему Договору определяются по времени города Астаны.

10.3. Письменное сообщение любой из Сторон считается отправленным, в зависимости от того, какое событие произошло раньше:

- а) с момента публикации текста сообщения на сайте Системы или отправки электронного документа, представляющего собой указанное сообщение;
- б) с момента отправки сообщения по почте или телеграфу;
- в) с момента вручения письменного документа курьером или с помощью факсимильной связи уполномоченному представителю стороны.

Статья 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

11.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе, или которые стали доступны Сторонам в результате использования Системы.

11.2. Агент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных Агента от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

11.3. Платежная организация обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении не являющихся общедоступными сведений об Агенте, ставших известными Платежной организации в связи с исполнением Договора (в том числе условия договора, авторизационные реквизиты, сведения о пунктах приема платежей, данные отчетов), за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Агента;
- подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Договора;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, или при поступлении соответствующих запросов уполномоченных на то государственных органов;
- в иных случаях, предусмотренных соглашением Агента с Платежной организацией.

11.4. Агент принимает на себя обязательства:

- не осуществлять посредством платежного сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан.
- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем в соответствии с законодательством международными требованиями.

11.5. Платежная организация оставляет за собой право отказать Агенту в технической возможности осуществлять прием платежей, с указанием причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в правомерности действий Агента. При этом Платежная организация вправе требовать предоставления дополнительной информации, подтверждающей правомерность таких действий Агента.

11.6. В целях Договора не является нарушением конфиденциальности и безопасности Сторон:

- предоставление конфиденциальной информации третьей стороне в целях исполнения Договора и соглашений Сторон;
- предоставление конфиденциальной информации в целях предотвращения неправомерных действий любых лиц;
- предоставление конфиденциальной информации по законному требованию уполномоченных на то государственных органов, а также в других предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан случаях.

Статья 12. ПОЛОЖЕНИЯ КОМПЛАЕНС

12.1. В течение действия настоящего договора Агент обязан соблюдать (и обеспечивать соблюдение своими работниками, директорами, и иными должностными лицами) все нормативно-правовые акты, касающиеся противодействия взяточничеству, коррупции и отмыванию денежных средств; соблюдения экономических санкций. В частности, Агент обязуется не предпринимать и контролировать, чтобы никто из его работников, директоров, иных должностных лиц или агентов не предпринимал следующих действий:

1) платить, обещать заплатить или предлагать заплатить, или разрешать оплату любой комиссии, премии за выполнение, подкуп, вознаграждение или откат в отношении настоящего договора, или отдавать любые другие указания нарушающие требования нормативно – правовых актов в сфере по противодействию коррупции или заключать какие-либо соглашения, по которым любая такая комиссия, премия за выполнение, подкуп, вознаграждение или откат могут быть или будут выплачены в любое время;

2) предлагать, обещать или предоставлять любое незаконное материальное или иное преимущество, прямо или косвенно, любому государственному служащему с намерением повлиять на действия или решения такого лица при выполнении своих официальных должностных обязанностей с целью получения или сохранения бизнеса, или иной несправедливой выгоды или преимущества.

12.2. Ничто в настоящем договоре не возлагает на Платежную организацию ответственность по возмещению Агенту любых таких выплаченных или обещанных указанных выше компенсаций, вознаграждений.

12.3. Агент обязан незамедлительно уведомить Платежную организацию, если кто-то из работников, аффилированных лиц Платежной организации просит о таких выплатах или иных ценных предметах, будь то для выгоды работника или любого иного лица, помимо выплат, причитающихся по Договору.

12.4. Подписанием Договора Агент гарантирует, что ни он, ни его участники/акционеры, конечные владельцы, члены органов управления и/или контроля не являются связанными/аффилированными лицами по отношению к Платежной организации, а также отсутствует конфликт интересов между ними и Платежной организацией в отношении Договора.

12.5. Агент не был и, насколько ему известно, его владелец(цы), партнер(ы), работник(и) не были осуждены, не являлись объектами судебных расследований или иным образом не привлекались к любой уголовной, гражданско-правовой или административной ответственности за любое нарушение, связанное с мошенничеством, взяточничеством, коррупцией, отмыванием денег, нарушением санкций или любым иным уголовным преступлением.

12.6. В течение 2 (двух) лет после прекращения или расторжения Договора Платежная организация будет иметь право провести аудит всех соответствующих бухгалтерских книг, учетных записей, систем, данных, процессов, процедур и документов Агента (далее – Релевантная информация) напрямую или посредством третьей стороны, назначенной Платежной организацией, чтобы проверить соблюдение положений настоящей статьи в рамках исполнения Договора.

12.7. Агент обязан сотрудничать и оказывать всю необходимую поддержку, и предоставить доступ к Релевантной информации, затребованной Платежной организацией в рамках такого аудита. Платежная организация имеет право снимать копии любой Релевантной информации, если это не противоречит требованиям применимого законодательства.

12.8. Агент обязан в соответствии с Договором оказывать разумную поддержку и сотрудничать с Платежной организацией в отношении любого судебного процесса или любого расследования, разбирательства или исполнительного производства со стороны любого государственного, административного, регулятивного или международного органа по обвинению Агента в даче или получении взятки, как во время действия Договора, так и через 6 (шесть) лет после его расторжения или завершения.

12.9. Агент подтверждает, что ведет подробное, актуальные бухгалтерские книги, счета и отчетность, которые точно отражают все операции, относящиеся к Договору, и такие бухгалтерские книги, счета и отчетность должны храниться не менее 6 (шести) лет после их оформления и/или в соответствии со сроком, установленным применимым законодательством.

12.10. Любое нарушение обязательств настоящей статьи со стороны Агента будет считаться существенным нарушением Договора. Агент соглашается, что Платежная организация вправе досрочно расторгнуть Договор, при этом Агент обязан возместить Платежной организации любые убытки, ущерб, долги и расходы, понесенные Платежной организацией (или присужденные ей для уплаты) в результате любого нарушения Агентом норм настоящей статьи.

Статья 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Платежная организация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем размещения информации об изменениях на электронном сайте Системы. Изменения вступают в силу с даты размещения информации об изменениях либо размещения на электронном сайте Системы новой редакции Договора с внесенными в нее изменениями.

13.2. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из Договора, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 20 (двадцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ от их удовлетворения. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 60 (шестидесяти) дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Платежной организации.

13.3. Агент, при подаче заявления «О присоединении к системе электронных платежей «Astana-Plat»» и с момента регистрации Агента в Системе, гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Агент принимает

его условия без оговорок и в полном объеме. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

13.4. Агент гарантирует, что не будет использовать права и возможности, предоставленные Платежной организацией, в иных целях, нежели указанных в Договоре.

13.5. Платежная организация вправе осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных Агента и (или) данных, полученных от Агента, а также передавать их третьим лицам, если такая передача необходима для исполнения заключенного Договора.

13.6. При изменении адресов и банковских реквизитов, Агент обязуется в трехдневный срок до даты внесения таких изменений письменно известить о таких изменениях Платежную организацию. В случае неисполнения настоящего обязательства вся ответственность за не своевременное исполнение Платежной организацией обязательств по оплате вознаграждения, а равно ответственность за не своевременное зачисление денежных средств на счета Клиентов ложится исключительно на Агента.

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Платежная организация: ТОО «Astana-Plat» (Астана-Плат)

БИН 090440020689,

Юр.адрес: 050000, г.Алматы, ул. М. Озтюрка 7

Расчетный счет в АО «Kaspi bank», KZ66722S000000009809, БИК CASPKZKA

Расчетный счет в АО «First Heartland Jusan Bank», KZ42998CTB0000011984, БИК TSESKZKA

Email: info@kassa24.kz

Тел. 8 (727) 255-90-55